네이트온 팀룸 이용자 가이드 Ver.2.0

#### 팀룸은 대화방으로는 부족했던 그룹 커뮤니케이션을 위한 공간이에요.

#### 메시지도, 파일도, 멤버도 더 쉽게 관리하고, 더 편하게 소통하세요.



"조직 발령! 새 팀에서 새 업무 인수인계 해줄 분은 퇴사라니. 하지만 우리에겐 팀룸이"



"파일명을 잊었어도 당황하지 마세요. 모임별, 작성자별, 콘텐츠 타입별로 언제든 쉽게 파일과 메시지를 빠르게 검색하실 수 있어요."



팀룸이란 무엇인가요? (2/2)



## 1 업무 히스토리가 한눈에

 과거 업무 히스토리 보기 : 팀룸에서는 <u>팀룸 가입 이전에 등록된 메시지/콘텐츠 조회</u>가 가능합니다.

## 💙 파일과 조직도 관리도 쉽게

- 중요 파일을 손쉽게 관리 : 중요, 스크랩, 이미지와 파일을 쉽게 모아보기 기능이 지원됩니다.
- 멤버를 효과적으로 관리하는 조직도 : <u>최대 500명까지 그룹 별로 나눠서 관리</u>가능합니다. 마스터에게 신규입사자 초대나 퇴사자 강퇴 기능이 있어 관리 용이합니다.
- 멤버별, 주제별로 관리하는 소그룹: 모임 프로젝트 별, 업무 별로 모임을 생성하고 해당 모 임별 멤버 구성/정보공유가 가능합니다.
- 파일 보관/공유 기능 : **팀룸 당 5GB 내에서 기간 제한 없이 파일 보관/공유** 가능합니다.

## 子 다양한 기능도 제공

- 효율적인 업무를 하고 싶다면 : <u>콘텐츠 관리, 멘션, 댓글, 일정관리</u> 등 협업에 필요한 다양한 커뮤니케이션 기능을 제공합니다.
- 타 서비스와 연동하고 싶다면 : 오픈 API Google Calendar, Incoming Webhook 등과 연동하여 메시지 알림 가능합니다.

기타 - 투명도 조절/알림 관리/FAQ/주요 정책

● 프로 일잘러 되기 - 멤버 정보 확인/콘텐츠 관리/콘텐츠 검색/멘션

• 팀 멤버와 소통하기 - 팀룸 찾기/멤버와 대화하기

팀룸 가이드 목차

- 팀룸에 접근하기 & 만들기/모임 만들기/멤버 초대하기/팀룸 관리하기

● 팀룸 만들기 & 관리하기



## 팀룸에 접근하기 & 만들기 모임 만들기 멤버 초대하기 팀룸 관리하기

팀룸 만들기 & 관리하기

우리만의 새로운 공간 : 팀룸



#### 1.1 팀룸에 접근하기 & 만들기 – 네이트온 PC (2/2)



8



#### 1.1 팀룸에 접근하기 & 만들기 – 네이트온 모바일

#### 1.1 팀룸에 접근하기 & 만들기 – 팀룸 Web (1/2)

현업에 최적화된 우리만의 커뮤니케이션 공간 태뉴엘 네이트온 다운로드				$\square$	<ul> <li>✓ 팀룸 Web을 시작하세요</li> <li>https://nateonweb.nate.com/teamroom 접속하고 팀룸 시작 버튼을 누르세요.</li> <li>네이트/네이트온 아이디로 로그인하여 Web을 시작하세요.</li> </ul>		
실용조직도 김 회원법별모임 로조직도관리 티륨룸은 네이트/네 비밀번호	생색&모아보기 파일모아보기와 강력한검색기당 네이트온 아이디로 이동 네이트 아이디로 전 네이트 아이디가 입 되원가	다양한기능 종요.스크랩 구글캘린더,댓글 용가능합니다. 미모모인 일번호 찾기					

#### 1.1 팀룸에 접근하기 & 만들기 – 팀룸 Web (2/2)

우리만의 새로운 공간 : 팀룸

 ✓ web에서 팀룸을 만드세요
 네이트온 Web 팀룸 좌측 하단의 + 버튼을 클릭하세요.

새로운 팀룸을 만들어 보세요.		팀룸을 소개해 보세요.(선택 사항)
최소2자 이상 20자 이내로 입력이 가능합니다. 팀룸 서비스 안내	✓ 팀룸의 이름을 만드세요	
[마스터의 권한]     ^       1. 팀률 생성 및 멤버 초대/강퇴     ~       2. 팀률 게시물의 관리     ~       개인정보보호 의무 안내       [팀률 서비스 이용자의개인정보보호 의무안내]     ^	팀룸명과 소개글을 작성 후, '팀룸 만들기' 버튼을 눌러 새로운 팀룸을 만드세요.	변경 직접변경 소개글 팀륨을 소개해 보세요.
팀률 서비스 이용자는 이용자 검색, 이용자 초대, 이용자간 연락처 공유 등 사         ✓           개인정보보호 의무에 등의합니다.		최소2자 이상 50자이내로 입력이 가능합니다.
취소 계속 진행하기 <del>&gt;</del>		나중에 할게요 팀룸 만들기



#### 1.2 모임 만들기 – 네이트온 PC (2/2)





1.4 팀룸 관리 (1/9)



#### 1.4 팀룸 관리 (2/9)



• 초대 중 멤버 보기 : '1.4 팀룸 관리 (8/9)'의 초대 중 멤버 보기를 참고하세요.



#### ✓ 관리 홈 페이지에서 오픈 API 를 연결하세요

Google Calendar 등 다양한 Open API를 연결하여 업무 효율성을 높이세요.

1.4 팀룸 관리 (4/9)





1.4 팀룸 관리 (6/9)

1 M M



✓ 조직도를 만들어 보세요

- 메뉴의 조직도를 클릭하여 팀룸에 참여한 인원들이 포함된 조직도를 만들 수 있어요.
- 조직도 편집이 필요할 때는 그룹/멤버를 Drag&Drop하여 이동하세요. (단, 조직도는 해당 팀룸을 만든 마스터만 수정 가능합니다)

#### ✓ 하위 그룹을 추가/삭제 하세요

- 그룹명 위에서 우클릭하세요.
- 편집메뉴에서 그룹 추가/삭제 버튼을 통해 새로운 그룹을 추가 또는 기존 그룹을 삭제하세요.

 $_{-}$   $\times$ 

Ç

 $\sim$ 

 $\equiv$ 

#### 1.4 팀룸 관리 (7/9)



#### 1.4 팀룸 관리 (8/9)



#### 1.4 팀룸 관리 (9/9)





#### ✓ 팀룸 탈퇴 하기

- 메뉴에서 팀룸 탈퇴하기 버튼을 클릭하여 이용하지 않는 팀룸에서 탈퇴 합니다.
- 팀룸을 탈퇴해도 작성한 메시지/파일은 삭제되지 않습니다.



## 멤버와 대화하기

팀룸 찾기

## 멤버와 소통하기

우리만의 새로운 공간 : 팀룸

#### 2.1 팀룸 찾기

#### ✓ 팀룸을 찾으세요

좌측 탭에서 가입한 팀룸을 찾으세요.



### ✓ 하위 모임으로 들어가세요 해당 팀룸에 만들어진 모임들을 확인하고 해당 모임에

참여하세요.

<u>모임 참여하기</u>



	✓ 파일을 공유하세요
	대화창의 파일 공유 버튼을 클릭하고 해당 모임의 멤버들과 다양한 파일을 공유하세요.
	✓ 감정을 표현하세요 이모티코으로 멤버들에게 업무 중 생기는 다양한
	감정을 표현하세요.
	✓ 특정인을 멘션하세요
	팀룸에 가입된 특정 멤버를 콕!짚어 메시지를 보내고 싶을 때 멘션을 보내세요.
	@팀룸멤버전체
	@모임멤버전체
	242
	C 1254
	O TAR COMPANY CONTRACTOR
	@
	✓ 보다 쉽게 화면을 캡쳐하세요
L	팀룸에 포함된 캡쳐 기능을 통해 피드 내용 등 원하는 부분만 골라서 캡쳐할 수 있어요.

## 프로 일잘러 되기 팀룸 멤버 확인 팀룸 파일 확인 중요 콘텐츠 표시 및 확인 콘텐츠 스크랩 멘션 관리 콘텐츠 검색

<u> 팀룸 가이드 목차로 돌아가기 >></u>

#### 3.1 팀룸 멤버 확인



#### 3.2 팀룸 파일 확인















#### ✓ 팀룸 투명도를 조절하세요

지나가는 직원들이 대화창 내용을 볼까 걱정된다면 팀룸의 투명도를 조절하여 프라이버시를 관리하세요.









#### • 마스터 권한

 ✓ 마스터의 권한은 팀룸 멤버의 초대 권한 설정, 팀룸 멤버 관리(초대/강제 퇴장), 팀룸 콘텐츠 관리(삭제 등), 팀룸 폐쇄, 마스터 권한 양도, 모임 관리(삭제 등) 입니다.

#### • 팀룸 멤버 제한수

✓ 하나의 팀룸에는 <u>마스터를 포함하여 최대 500명</u> 까지 추가 가능합니다.

• 팀룸 생성 수

✓ 팀룸은 **한 사람당 최대 50개까지** 만들 수 있습니다.

• 모임 생성 수

✓ 모임은 <u>팀룸 별로 최대 50개까지</u>만들 수 있습니다.

- •메시지 저장 기간
  - ✓ 팀룸에 등록된 콘텐츠(메시지/댓글/파일) 저장 기간은 네이트온 저장 기간과는 다릅니다.
  - ✓ 사용 중인(1년 내에 멤버가 방문하는) 팀룸의 경우에는 등록된 콘텐츠를 삭제하기 전까지는 별도 저장 기간 없이 콘텐츠가 보관 됩니다.
  - ✓ 단, 휴면 팀룸(1년 동안 멤버 방문이 없는 팀룸)으로 전환 시에는 팀룸이 폐쇄되면서 콘텐츠가 삭제됩니다.

# 협업에 최적화된 우리만의 커뮤니케이션 공간에 바로 참여하세요